

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Die im folgenden gewählten personenbezogenen Bezeichnungen gelten ausdrücklich für beide Geschlechter.

### **Geltungsbereich**

Die AGB regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Kunden und Schauspielhaus Salzburg (SHS). Ihr Geltungsbereich erstreckt sich auf Vorstellungen in allen Spielstätten des SHS sowie auf alle Vorstellungen, für die das SHS Eintrittskarten verkauft. Als Spielzeit im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen gilt der Zeitraum jeweils zwischen dem 1. August und dem 31. Juli.

### **Theaterbesuchsvertrag**

Zwischen dem Kunden und dem SHS kommt ein Theaterbesuchsvertrag zustande, sobald die Eintrittskarte an den Kunden übergeben, versendet oder für diesen an der Kassa hinterlegt wird. Die Reservierung sowie eine Reservierungsbestätigung führen noch nicht zum Vertragsabschluss.

Erwirbt der Kunde Eintrittskarten über den Webshop kommt der Theaterbesuchsvertrag verbindlich zustande, sobald der Kunde das Feld "verbindlich bestellen" im Buchungsabschluss anklickt. Im Falle von telefonischem Erwerb von Eintrittskarten kommt der Vertrag zustande, sobald der Mitarbeiter des SHS für den Kunden im Buchungsabschluss das Feld "verbindlich bestellen" klickt. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über das Partnerunternehmen Wirecard mittels einer gesicherten Datenübertragung (https). Das SHS übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch kriminelle Machenschaften oder Manipulationen von Dritten entstehen. Eintrittskarten sind Inhaberpapiere, welche den Inhaber zur Inanspruchnahme der auf der Eintrittskarte bezeichneten Leistung berechtigen. Durch Übertragung der Eintrittskarte auf eine dritte Person (Inhaber) geht auch der Theaterbesuchsvertrag (inkl. der AGB) auf diese Person über.

### **Eintrittskarten**

Soweit es sich um Theaterproduktionen handelt, enthalten die Eintrittspreise die gesetzliche Umsatzsteuer (Ust) von derzeit 10%. Karten für andere Veranstaltungen können einer höheren Umsatzbesteuerung unterliegen.

### **Ermäßigungen**

Ermäßigte Karten können nur bei Vorlage eines entsprechenden, gültigen Ausweises erworben werden. Ermäßigte Karten erhalten Personen über 60 Jahre, Personen unter 26 Jahre, Menschen mit Behinderung und Mitglieder unserer Kooperationspartner. Ein Rechtsanspruch auf Ermäßigungskarten besteht nicht. Die auf diese Weise erworbenen Karten sind nur für die Inhaber der genannten Sonderausweise gültig. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigungskarte kann der Unterschiedsbetrag eingehoben werden. Beim Besuch der Veranstaltung ist dem Einlasspersonal unaufgefordert ein gültiger Ausweis über den Ermäßigungstatbestand vorzuzeigen.

### **Kartenkauf & Reservierung**

Karten sind zu den jeweiligen Öffnungszeiten des Kartenbüros am Kassenschalter und per Telefon erhältlich. Zahlungsarten: Bar, Bankomatkarte, Mastercard, Visacard, per Rechnung. Darüber hinaus können Eintrittskarten auch per Webshop erworben werden ([www.schauspielhaus-salzburg.at](http://www.schauspielhaus-salzburg.at)). Die Abendkasse ist ab zwei Stunden vor Vorstellungsbeginn erreichbar. Bei Vormittags- oder Nachmittagsvorstellungen öffnet unsere Theaterkasse ab einer Stunde vor Vorstellungsbeginn. Ist die Zusendung aus Zeitgründen nicht mehr möglich, werden gekaufte Eintrittskarten an der Abendkasse hinterlegt. Lediglich vorbestellte Eintrittskarten, die bis 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn nicht bezahlt wurden, gehen in den freien Verkauf zurück.

### **Besonderheiten beim Online-Kartenkauf**

Bei der Online-Bestellung in unserem Webshop ist die Bezahlung der Eintrittskarten mit Sofortüberweisung per Online-Banking, per Kreditkarte (Mastercard, VISA) oder über Paypal bzw. das Einlösen von Gutscheinen in der Regel bis zwei Stunden vor Vorstellungsbeginn möglich.

Print@home- und mobile Eintrittskarten werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Eintrittskarten vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Eintrittskartenpreises. Der erste Inhaber einer Print@home- oder mobilen Eintrittskarte erhält Einlass zur Veranstaltung. Danach wird die Eintrittskarte für weitere Zutritte gesperrt. Eintrittskarten sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

### **Umtausch von Eintrittskarten**

Bereits gekaufte Karten können bis zum Termin der Vorstellung an Werktagen von 10:00 bis 16:00 Uhr umgetauscht werden. Pro Umtausch wird eine Gebühr von EUR 2,50 verrechnet. Ein späterer Umtausch ist nicht mehr möglich.

Im Falle der Änderung oder Absage einer Vorstellung werden bereits gekaufte Eintrittskarten auf Wunsch des Kunden umgetauscht bzw. zurückgenommen. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten. Ein Ersatz für nicht besuchte Vorstellungen (z. B. durch Verspätung) kann nicht geleistet werden.

### **Ausfall oder Änderung von Vorstellungen**

Das SHS behält sich grundsätzlich vor, Vorstellungsdaten bzw. Vorstellungen zu ändern oder abzusagen, sofern beispielsweise Darsteller aus Krankheitsgründen nicht auftreten können, dies betriebstechnische Gründe nötig machen oder andere zwingende Gründe vorliegen.

Bereits gekaufte Eintrittskarten werden im Falle eines Vorstellungsausfalls, auf Wunsch im Kartenbüro gegen eine Eintrittskarte für

einen anderen Termin umgetauscht oder aber gänzlich zurückgenommen. Zurückgenommen werden nur unversehrte Karten. Es erfolgt eine Gutschrift auf dem Kundenkonto oder eine Rückzahlung des bezahlten Betrages.

Ein Anspruch auf Information über einen Ausfall oder eine Änderung einer Vorstellung besteht nicht. Das SHS wird sich aber bemühen, alle Möglichkeiten der Information zu nutzen. Schadenersatzforderungen wegen nicht erfolgter Information gegen das Theater sind ausgeschlossen. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit oder bei Vorsatz. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Eintrittskarten. Muss eine Vorstellung, aus welchen Gründen immer abgebrochen werden, und ist zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung (reine Spielzeit) gespielt, so werden vom SHS eine Ersatzvorstellung oder Ersatztermine angeboten. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Eintrittspreis dem Kundenkonto gutgeschrieben oder in bar rückerstattet.

Die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden dadurch nicht ausgeschlossen.

### **Hausordnung**

Es gilt für alle betriebsfremden Personen, die sich in Räumlichkeiten und dazu gehörigen Außenbereichen des SHS aufhalten, eine Hausordnung. Diese finden Sie in veröffentlichter Form im Eingangsbereich des SHS. Das Betreten des SHS gilt als schlüssiges Einverständnis zu dieser Hausordnung. Für andere Veranstaltungsorte gilt für alle betriebsfremden Personen die für den Veranstaltungsort jeweils gültige Hausordnung. Für andere Veranstaltungsorte informieren Sie sich bitte vor Ort über die jeweilige Hausordnung. Der Besuch der Veranstaltung gilt als schlüssiges Einverständnis der jeweiligen Hausordnung.

### **Gutscheine**

Zum Verkauf liegen im Kartenbüro spezielle Geschenkgutscheine auf, deren Wert individuell wählbar ist. Eine Ablöse des Gutscheinwertes in bar ist nicht möglich.

### **Abonnements**

Der Erwerb von Abonnements für die Vorstellungen des SHS unterliegt neben diesen Bestimmungen auch spezielleren Abonnementbestimmungen. Diese können Sie unter [www.schauspielhaus-salzburg.at](http://www.schauspielhaus-salzburg.at) nachgelesen oder Sie erhalten Sie auf Nachfrage bei unserem Kartenbüro. Diese Bestimmungen sind bindend. Anwendung von Gewohnheitsrecht ist ausgeschlossen.

### **Gruppenreservierungen**

Für Gruppenreservierungen (bei mehr als 10 Karten) gelten besondere Bestimmungen in bezug auf die Begleichung und Rücknahme von Karten. Informationen über unsere Freikartenregelung erhalten Sie im Kartenbüro. Um die Reservierung abschließen zu können, wird um eine schriftliche Reservierungsbestätigung gebeten. Bei Schulbuchungen für Tagesvorstellungen erhalten Sie die Karten bei Vorlage der Überweisungsbestätigung am Tag der Vorstellung direkt an der Tageskassa. Eine Anwendung des Gewohnheitsrechts ist nicht zulässig.

Speziell für Schulklassen besteht die Möglichkeit der Stornierung von maximal 10% der gekauften Karten am Tag der Vorstellung.

### **Urheberrechte – Inhalte der Drucksorten und der Internetseite**

In den Publikationen des SHS ist jeweils ein Impressum vorhanden. Die Nutzung der in den Publikationen enthaltenen Texte und Abbildungen – auch nur in Auszügen – ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung des SHS gestattet. Für etwaige Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Das SHS übernimmt keine Haftung für etwaige Fehler oder Schadhafte ihrer Homepage. Die Benutzung der Homepage wie angegebener Links erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Gewährleistung oder Haftung des SHS für Inhalte von verlinkten Drittseiten wird ausgeschlossen.

### **Datenschutz**

Bei der Reservierung oder Bestellung wird der Kunde aufgefordert, seine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) bekannt zu geben. Das SHS hat das Recht, diese Daten elektronisch zu speichern. Diese Daten werden ausschließlich zu eigenen Zwecken verwendet (z. B. Information über Ausfall/Änderung einer Vorstellung oder postalischer Versand von Informationen und Publikationen des SHS). Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dieselbe Regelung gilt auch für die Daten der Bezieher von Newslettern des SHS.

Detaillierte Informationen zur Erhebung Ihrer Daten finden Sie [im Bereich Impressum/Datenschutzerklärung auf unserer Homepage \[www.schauspielhaus-salzburg.at\]\(http://www.schauspielhaus-salzburg.at\)](#).

### **Rechtswahl**

Für den Theaterbesuchsvertrag gelten die Bestimmungen des österreichischen Rechts.

### **Gerichtsstand**

Für den Fall, dass der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Bestellung, Kauf und Besuch der Veranstaltungen des SHS Salzburg als ausschließlicher Gerichtsstand als vereinbart.

### **Rechtsnachfolge**

Ändert sich die Rechtsform des SHS, so tritt das SHS in seiner neuen Rechtsform in alle Rechte und Pflichten von zu diesem Zeitpunkt bereits getätigter Kartenkäufe und Abonnementverträge ein.

### **Besondere Regelungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweils aktuellen Fassung.